

## FORMATION

## COMMUNIQUER, ça s'apprend !

On nous a fait croire que communiquer était facile, mais on aurait dû nous apprendre à l'école une sorte de « grammaire relationnelle » ! Savez-vous que des refus sont parfois formulés plus à cause de la forme que du fonds de notre discours ? Alors, comment formuler une critique correctement ? Comment oser faire une vraie demande ou un refus clair ?

**Objectifs pédagogiques :**

A la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Acquérir des règles de bonnes pratiques en termes de communication

**Contenu :**

- Les 4 oses d'une relation adulte : dire, demander, refuser, féliciter ou faire des critiques...
- Utiliser le DESC pour toute résolution de problème

**Méthode :**

Active et participative : apports théoriques alternés avec des exercices pratiques ou des mises en situation, dans le respect des règles de discrétion et de communication et dans un esprit de confiance et de bienveillance. Conseils personnalisés et mise en place d'un plan d'action.

Un questionnaire préalable sera adressé, à renvoyer avant la formation, afin de coller aux besoins de chacun et de gagner du temps pendant la formation.

**Quelques mots sur le formateur :**

**Danièle Simon** est entrepreneur indépendant depuis une quarantaine d'années, et Consultante Formatrice depuis une vingtaine d'années. Elle **accompagne** des personnes et des équipes sur les plans management, relationnel, efficacité et qualité de vie au travail avec plusieurs approches : **coaching de dirigeant ou managers, formations-actions sur mesure, cohésion d'équipes ou inter-équipes,**

**Ses atouts :** réactivité, souplesse, co-constructions d'actions sur mesure, respect d'une charte qualité (accréditation EMCC en tant que coach, qualification ICPF en tant qu'expert Consultant Formateur, inscrite au RP-CFI). Elle est l'auteure de plusieurs ouvrages.

**Durée :**

Une matinée de 8 h 30 à 12 h 30

**Public**

Entrepreneurs, artisans, professions libérales

**Tarif :**

60 € la ½ journée pour les adhérents et 90 € pour les non adhérents.

**Date et lieu de la prochaine formation :**

A définir

**Inscriptions :**

Auprès de Danièle Simon : [danielesimon92@gmail.com](mailto:danielesimon92@gmail.com) ou 06 84 61 96 03