

J'ai suivi la formation "Argumenter sur mesure" proposée par Danièle Simon, consultante formatrice et coach. Après une formation théorique décrivant les différentes typologies de personnalités et leur manière d'appréhender l'information, nous avons pu échanger en toute liberté sur des situations et cas concrets pour gagner en efficacité.

Il est vrai que depuis, je ne perçois plus les choses tout à fait de la même manière : je deviens plus attentive aux discours et mots utilisés par mes clients, et j'essaie de m'adapter.

En m'inscrivant à cette formation, je poursuivais un but exclusivement professionnel, mais je me suis rendue compte qu'elle pouvait également être utile dans la vie de tous les jours.

Merci à Danièle Simon et au Challenger Club de nous permettre, via le réseau, d'avoir accès à des prestations de qualité.

Véronique Lasserre

Dirigeant Associé de CARRARE